



POLITUR CURAÇÃO

*Inspectieonderzoek van de Raad voor de rechtshandhaving naar
de Polis di Turismo op Curaçao*

Colofon

Uitgever: Raad voor de rechtshandhaving
Jaar: 2018
Maand: Augustus
Plaats: Willemstad, Curaçao
Vindplaats Internet: www.raadrechtshandhaving.com

Inhoudsopgave

Colofon	2
Inhoudsopgave	3
Lijst met gebruikte afkortingen	4
Voorwoord	5
Samenvatting, conclusies en aanbevelingen	6
1. Inleiding	9
1.1. Aanleiding	10
1.2. De Onderzoeksvraag	10
1.3. Doelstelling en toetsingskader	11
1.4. Onderzoeksaanpak en - methode	11
1.5. Leeswijzer	12
2. Bevindingen van het onderzoek	13
2.1. De taken	14
2.2. Middelen	17
2.3. De werkwijze	22
2.4. Samenwerking	24
2.5. Resultaat	24
3. Analyse en beoordeling	26
3.1. De taken van de Politur	27
3.2. Middelen	27
3.3. De werkwijze van de Politur	29
3.4. Samenwerking	29
3.5. Resultaten	29
4. Aanbevelingen	31

Lijst met gebruikte afkortingen

BIE:	Bureau Intellectuele Eigendom
BOA:	Buitengewoon Opsporingsambtenaar
CAP:	Curaçao Airport Holding
CCF:	Commissie Criminaliteitsfonds
CTB:	Curaçao Tourism Board
KPC:	Korps Politie Curaçao
KTK:	Kompania di Tou Kòrsou
Politur:	Polis di Turismo
OM:	Openbaar Ministerie
OvJ:	Officier van Justitie
PV:	Proces-verbaal
Raad:	Raad voor de rechtshandhaving
UTS:	United Telecommunication Services

Voorwoord

Volgens het jaarplan 2018 verricht de Raad een inspectie-onderzoek naar de organisatie en de taken van de Politur.

Politur staat voor Polis di Turismo, oftewel politie ten behoeve van het toerisme. Het voornaamste doel van deze eenheid is om politietaken uit te oefenen met het oog op de bescherming van de toeristische sector. Nu Politur enkele jaren actief is op Curaçao achtte de Raad het wenselijk om te onderzoeken of het bovengenoemde doel wordt gerealiseerd, namelijk de waarborging van de veiligheid van de toeristen. De Raad deed dit onderzoek uitgaande van de verantwoordelijkheid van de justitiële keten om ook de veiligheid van toeristen te waarborgen. Nu Politur een zelfstandige entiteit is richt dit onderzoek zich voornamelijk op de samenwerking tussen de justitiële keten en de Politur.

Net als bij alle eerdere onderzoeken het geval was, werkten de betrokken organisaties en personen op constructieve wijze mee aan het onderzoek. De Raad is de personen die zijn benaderd zeer erkentelijk voor hun medewerking.

DE RAAD VOOR DE RECHTSHANDHAVING

mr. F.E. Richards, voorzitter

mr. G.H.E. Camelia,

mr. Th.P.L. Bot

Samenvatting, conclusies en aanbevelingen

Onder Politur wordt verstaan een entiteit welke zorg draagt voor de feitelijke handhaving van de rechtsorde in de toeristische sector en het verlenen van hulp aan bezoekers van Curaçao, door middel van onder meer preventieve zorg waardoor toeristen zich op verantwoorde wijze en zo harmonieus mogelijk in de gewenste ruimtelijke omgeving kunnen bewegen.

Politur verricht werkzaamheden op het gebied van ordehandhaving, noodhulpverlening en preventie. Deze werkzaamheden worden in het bijzonder uitgevoerd ten behoeve van de toeristische sector.

Een aantal respondenten onderkent dat Politur vooralsnog niet in staat is om invulling te geven aan al de bovengenoemde taken. Ook Politur bevestigt dat zij daartoe niet volledig in staat zijn. Politur kan in ieder geval vooralsnog niet voldoende preventief optreden aangezien Politur onderbezet is. In beginsel worden als gevolg van tekort aan personele capaciteit slechts gepatrouilleerd en in voorkomende gevallen assistentie en nazorg verleend.

Volgens de plannen zouden 35 politieambtenaren bij de Politur werkzaam moeten zijn maar ten tijde van het onderzoek waren er 18 politieambtenaren werkzaam. Het besluit is genomen om de beschikbare politieambtenaren terug te roepen met uitzondering van drie politieambtenaren waaronder de leidinggevende, aldus respondenten. De bedoeling is om de Stichting Materieel Beheer Politur zelf in de personele behoefte te laten voorzien.

Vanwege de onderbezetting van Politur zijn er contracten met particuliere beveiligingsbedrijven aangegaan om te patrouilleren op de afgelegen toeristische plekken. Deze bedrijven lichten Politur in wanneer zij een incident constateren. Volgens de Stichting Materieel Beheer Politur heeft het personeelstekort tot gevolg dat Politur reactief handelt.

Voor de toekomst van Politur is er een projectdossier “verduurzaming Stichting Materieel Beheer Politur Curaçao” opgesteld. Volgens dit dossier zal het personeel bestaan uit:

3 medewerkers in de functie van manager, supervisor of begeleider;

30 medewerkers als veldpersoneel;

1 directeur en

1 secretaresse.

Recentelijk is namens de stichting aangegeven dat de plannen zijn bijgesteld en dat naar alle waarschijnlijkheid personeel van een bewakingsbedrijf zal worden ingezet nadat zij een training hebben gevolgd. Daarnaast zullen er volgens de plannen drie politieambtenaren beschikbaar zijn om de politur-werkzaamheden te kunnen verrichten.

De Stichting Materieel Beheer Politur beschikt niet over geformaliseerde samenwerkingsovereenkomsten met de private sector of publieke sector in Curaçao. Zowel de Stichting Materieel Beheer Politur als CTB geeft aan dat de onderlinge samenwerking goed is. De samenwerking met het KPC was bij het oprichten van de Politur goed maar was ten tijde van het onderzoek afgenomen. Het voornemen bestaat om de samenwerking met het KPC voor te zetten waarbij het KPC in het bestuur van de stichting zal worden vertegenwoordigd.

De Raad constateert dat Politur ten tijde van het onderzoek niet in staat was om invulling te geven aan al zijn taken. Alle geïnterviewden bevestigden dat Politur daartoe niet in staat is vanwege onderbezetting. Het uitgangspunt was dat politieambtenaren zouden worden ingezet, maar het korps kampt zelf met een personeelstekort, waardoor minder politieambtenaren werden belast met de politur-werkzaamheden. De Raad constateert net als bij andere organisaties dat er een groot verschil bestaat tussen de plannen en de werkelijke situatie. De plannen worden opgesteld en vastgesteld zonder voldoende rekening te houden met een realistische implementatie daarvan. Ten tijde van het onderzoek was de Stichting Materieel Beheer Politur bezig met de "reorganisatie" van de Politur. De Raad hoopt vanuit de justitiële verantwoordelijkheid dat er een realistisch plan wordt vastgesteld en daadwerkelijk uitgevoerd.

Het personeelsbeheer is onduidelijk. De agenten rapporteren volgens het Korps uitsluitend aan de Stichting Materieel Beheer Politur. Volgens de Politur geven de agenten aan dat zij uitsluitend van het KPC opdrachten accepteren. De Raad acht dit een zeer ongewenste situatie.

Voorts is het onterecht dat politieagenten in het kader van hun taakuitoefening aan andere instanties c.q. organen verantwoording afleggen. Immers de Minister en de korpschef blijven verantwoordelijk voor de taakuitoefening door deze politieambtenaren. Ook het Land Curaçao blijft onder meer verantwoordelijk voor eventuele schade voortvloeiende uit mogelijke beroepsfouten van deze agenten. De stelling dat de agenten niet aan het KPC verantwoording moeten afleggen acht de Raad onjuist en de Raad meent dat per direct daarin duidelijkheid moet worden gebracht. Immers voorzetting van deze werkwijze zonder dat verantwoording aan het

KPC wordt afgelegd is volstrekt onaanvaardbaar.

De Raad is van oordeel dat de leiding van het KPC verantwoordelijk is voor de aansturing van de politieambtenaren van de Politur. Dit laat uiteraard onverlet de mogelijkheid om met de Stichting Materieel Beheer Politur samen te werken.

De registratie van de werkzaamheden van de Politur is onoverzichtelijk en moet worden verbeterd. Immers de registratie is niet eenduidig en verschilt per locatie. Tevens is de Raad van oordeel dat de positionele werkzaamheden van de Politur moeten worden geregistreerd in de Actpol.

Voorts zijn er geen prestatie indicatoren vastgesteld. De Raad is van oordeel dat indicatoren zullen moeten worden vastgesteld teneinde de resultaten te kunnen beoordelen.

Aanbevelingen

Maak concrete samenwerkingsafspraken met de Stichting Materieel Beheer Politur;

Zorg voor de aansturing van de politieambtenaren bij de Politur door het KPC;

Zorg voor de registratie van de werkzaamheden van de Politur in Act-pol;

Stel prestatie-indicatoren vast.

1

1. Inleiding

1.1. Aanleiding

Toerisme is een van de belangrijkste pilaren van de Curaçaose economie. De bijdrage van het toerisme in de afgelopen jaren aan het bruto nationaal product is noemenswaardig. Uit justitieel oogpunt is het van belang om de veiligheid binnen de gemeenschap zoveel mogelijk te borgen en handhavend op te treden tegen mogelijke normschendingen die schadelijk kunnen zijn voor de toeristische sector.

De toename en verharding van criminaliteit tegen toeristen en het belang van de toeristische sector voor de Curaçaose economie waren de beweegredenen om de samenwerking tussen de publieke sector en de private sector te intensiveren om gezamenlijk op te komen voor de toeristische sector.

De Politur is in dat verband opgericht als een entiteit belast met de feitelijke handhaving van de rechtsorde in de toeristische sector en het verlenen van hulp aan bezoekers van Curaçao.

De Stichting Materieel Beheer Politur werd opgericht op 27 november 2013. De Stichting Materieel Beheer Politur heeft tot doel te voorzien in de materiële behoefte van Politur en het behartigen van de materiële belangen van Politur en de daarmee verbonden entiteiten en overige betrokkenen. Politur is het organisatieonderdeel dat zorg draagt voor de feitelijke handhaving van de rechtsorde in de toeristische sector.

De Raad wenst met dit onderzoek na te gaan in hoeverre invulling wordt gegeven aan de taken van de Politur. De Raad zal, gezien de samenwerking met de overheidsinstanties, mogelijk aanbevelingen doen om de uitoefening van de taken te borgen en waar mogelijk te verbeteren

1.2. De Onderzoeksvraag

De centrale onderzoeksvraag luidt als volgt:

In hoeverre is de Politur toegerust op haar taakuitvoering?

Ter beantwoording van deze onderzoeksvraag zijn de volgende deelvragen geformuleerd:

- Welke zijn de taken van de Politur?
- Welke zijn de middelen?
- Welke werkwijze wordt gehanteerd?
- Welke zijn de resultaten en
- in hoeverre is de taakuitoefening geborgd?

1.3. Doelstelling en toetsingskader

De Raad beoogt met dit onderzoek na te gaan in hoeverre de Politur voldoende toegerust is op haar taakuitoefening. Daarbij zal de Raad de aspecten organisatie, personeel en middelen toetsen om te kunnen vaststellen of Politur in staat is om haar taak op adequate wijze uit te voeren. De Raad zal de samenwerkingsvormen inzichtelijk maken en zal nagaan of de beoogde resultaten zijn gerealiseerd. De Raad zal daarbij eventuele knelpunten en verbeterpunten signaleren en zonodig aanbevelingen doen.

Het toetsingskader is geformuleerd met als uitgangspunt de deelvragen zoals die in § 1.2 zijn weergegeven.

1.4. Onderzoeksaanpak en - methode

1.4.1. Het onderzoeksteam

Het onderzoek is uitgevoerd door de inspecteurs van de Raad in de maanden januari 2018 tot en met juni 2018. De inspecteurs hebben elkaar wederzijds ondersteund.

1.4.2. Afbakening

Het onderzoek heeft betrekking op de periode tussen 2015 en 2018. De Raad zal zijn onderzoek beperken tot de verantwoordelijkheid van de justitiële keten om de veiligheid van toeristen te waarborgen. De zorgplicht van de overige verantwoordelijke organen en instanties valt buiten het kader van dit onderzoek.

1.4.3. Aanpak en methode

De onderzoekaankpak bestaat uit:

- documentstudie;
- schriftelijke uitvraag bij de organisaties;
- interviews met sleutelfunctionarissen.

Van alle interviews zijn gespreksverslagen opgesteld en alle geïnterviewden werden in de gelegenheid gesteld om het verslag van hun interview te verifiëren. De gespreksverslagen zijn daarna vastgesteld.

1.5. Leeswijzer

Dit rapport begint met de samenvatting, conclusies en aanbevelingen. Het rapport bestaat uit vier hoofdstukken. In het eerste hoofdstuk zijn aanleiding, doelstelling van het onderzoek, de onderzoeksvragen, de onderzoekaankpak en de methode uitgewerkt. Hoofdstuk twee behelst de bevindingen van dit onderzoek. In hoofdstuk drie worden de bevindingen geanalyseerd en beoordeeld. Hoofdstuk vier bevat de aanbevelingen.

2

2. Bevindingen van het onderzoek

2.1. De taken

Onder Politur wordt verstaan een entiteit welke zorg draagt voor de feitelijke handhaving van de rechtsorde in de toeristische sector en het verlenen van hulp aan bezoekers van Curaçao, door middel van onder meer preventieve zorg waardoor toeristen zich op verantwoorde wijze en zo harmonieus mogelijk in de gewenste ruimtelijke omgeving kunnen bewegen.

Politur verricht werkzaamheden op het gebied van ordehandhaving, noodhulpverlening en preventie. Deze werkzaamheden worden in het bijzonder uitgevoerd ten behoeve van de toeristische sector.

De bedoeling van de oprichting van de Politur was om een unit op te richten van volwaardige politieambtenaren die onder het gezag van de korpschef zouden functioneren. Ook op de website van het Korps Politie Curaçao wordt Politur als zodanig aangeduid. De Stichting Materieel Beheer Politur zou voor de aanschaf en het beheer van de benodigde middelen moeten zorgdragen, welke middelen zouden worden aangeschaft door middel van publieke en particuliere fondsen.

De taken van de Politur zijn:

Uitvoerende taken:

1. Het uitvoeren van preventieve en repressieve surveillances en controles;
2. Het toezien op de naleving van wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer:
 - het signaleren en melden van norm overschrijdend gedrag;
 - het tegengaan van overtredingen en (eenvoudige) misdrijven en bij constatering minimaal waarschuwend doch doorgaans ook verbaliserend optreden, waarbij in het kader van misdrijven aanhouding en overdracht aan de unit belast met opsporing zal plaatsvinden.
 - het toezien op de naleving van vergunningsvoorwaarden (wapenbezit, activiteiten op of aan de openbare weg);
 - het registreren en rapporteren van overtredingen;

- het zo nodig regulerend, corrigerend en/of verbaliserend optreden;
 - controle op clandestien vervoer van toeristen;
 - controle op clandestiene handel;
3. Het preventief ingrijpen bij gevallen van potentiële overlast of hinder;
 4. Het terugkoppelen en communiceren van gevallen waarbij er sprake is (of kan zijn) van belangenverstremming, loyaliteitsproblemen, integriteitbedreigende situaties en andere ongewenste situaties;
 5. Het signaleren en controleren van infrastructurele of fysieke bouwwerken, knooppunten, knelpunten, buurtinrichtingen of activiteiten (of werkzaamheden) die een potentiële risico kunnen vormen voor veiligheid voor de toerist;
 6. Het opbouwen en onderhouden van een netwerk aan relaties met ketenpartners, restauranthouders, touroperators, taxi- en buschauffeurs, groeperingen en individuele mensen die betrokken zijn of kunnen worden bij preventie;
 7. Het geven van adviezen, voorlichting en trainingen aan restauranthouders, touroperators, taxi- en buschauffeurs, groeperingen en individuele mensen die betrokken zijn of kunnen worden bij preventie;
 8. Het bijdragen aan verbetering van bewustzijn, kennis, normbesef, attitude en klantvriendelijk onthaal en bejegening van toeristen;
 9. Het bespreken en evalueren van de uitvoering van preventieve acties en/of maatregelen met externe samenwerkingspartners.

Management en administratieve taken:

10. Intake: Het behandelen van spoed en niet spoed klantverzoeken en het overdragen van de verzoeken voor verdere be- of afhandeling aan andere processen binnen KPC. Het gaat daarbij om het eerste contact met de omgeving (toerist, burger of een instelling) waarbij het initiatief niet bij de politie berust.
11. Het bijhouden van lijst met "bad actors" op het gebied van flessentrekkerij en gevallen van valse reclame;

Uitvoerende taken:

Het uitvoeren van handhaving interventies door, naar gelang de aard van overtredingen en omstandigheden, mensen aan te spreken op hun gedrag, aanwijzingen te geven, te verbaliseren

of door regulerende en corrigerende maatregelen te treffen. Het opstellen en registreren van surveillancerapporten (dagrapportages).

Respondenten geven aan dat Politur vooralsnog niet in staat is om invulling te geven aan al de bovengenoemde taken. Ook Politur bevestigt dat zij daartoe niet volledig in staat zijn. Politur kan in ieder geval vooralsnog niet voldoende preventief optreden aangezien Politur naar het oordeel van respondenten onderbezet is. In beginsel worden als gevolg van tekort aan personele capaciteit slechts gepatrouilleerd en in voorkomende gevallen assistentie en nazorg verleend.

Volgens de plannen zouden 35 politieambtenaren bij de Politur werkzaam moeten zijn maar ten tijde van het onderzoek waren er 18 politieambtenaren werkzaam. Het besluit is genomen om de beschikbare politieambtenaren terug te roepen met uitzondering van drie politieambtenaren waaronder de leidinggevende, aldus respondenten. De bedoeling is om de Stichting Materieel Beheer Politur zelf in de personele behoefte te laten voorzien. Er zijn plannen om bewakingspersoneel in te zetten nadat zij een training hebben gevolgd.

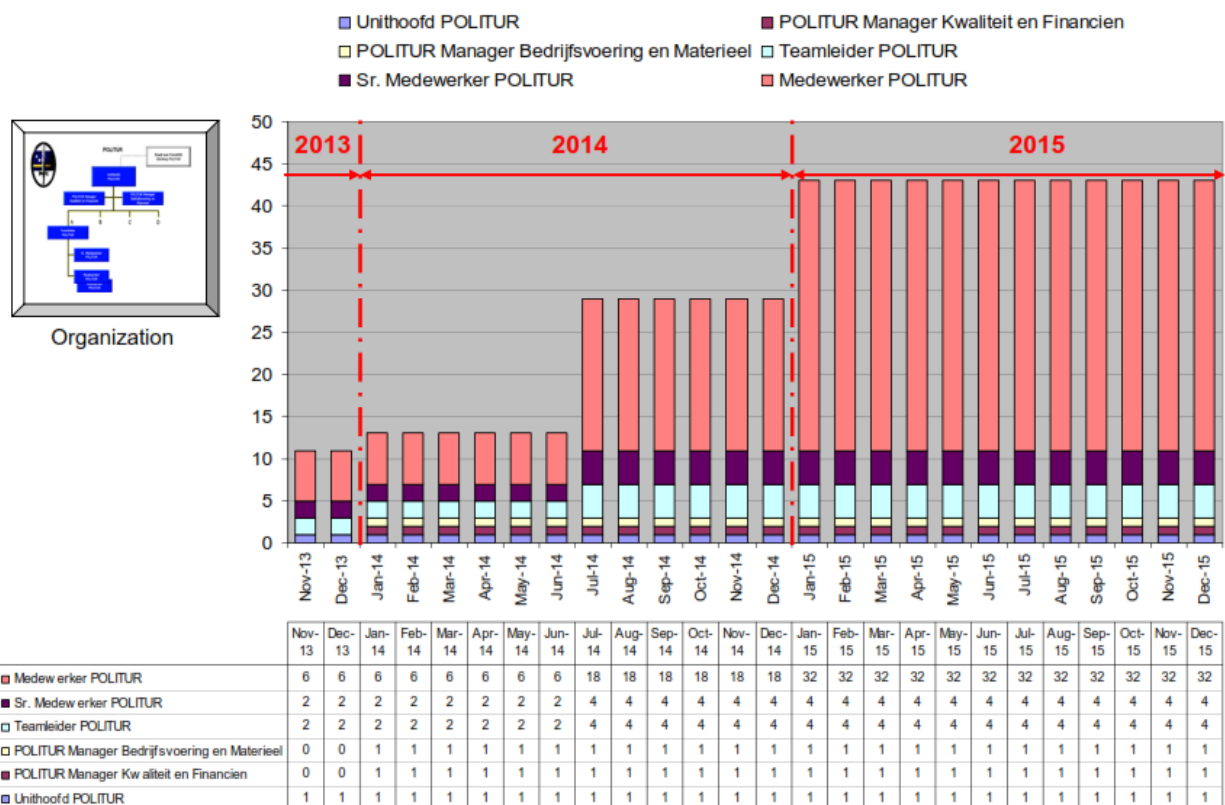
Het concept van Politur is bekend in diverse landen, waaronder de Dominicaanse Republiek. De Stichting Materieel Beheer Politur is een MOU aangegaan met een organisatie in de Dominicaanse Republiek om cursussen op Curacao te verzorgen en het personeel werkzaam bij Politur stage te laten lopen in de Dominicaanse Republiek. In het verleden zijn er reeds cursussen hier te lande en in de Dominicaanse Republiek gevolgd. Ook vanuit het Miami Police Department werd een training verzorgd. De bedoeling van de stichting is om deze samenwerkingsverbanden voort te zetten.

Respondenten van de Stichting Materieel Beheer Politur en de CTB zien de toegevoegde waarde in van de huidige werkwijze waarbij naar het oordeel van de respondenten adequate hulp en begeleiding aan toeristen wordt verleend. Een aantal respondenten vindt dat het KPC vanwege zijn onderbezetting en de noodzaak om zware misdrijven te bestrijden niet in staat is om op adequate wijze invulling te geven aan deze taak. Het KPC is van mening dat de taken van Politur regulier politiewerk betreffen. Het voornemen bestond om bij het KPC het taakaccent toerisme in te voeren maar na bestuurlijke wisseling is dat niet geconcretiseerd, aldus respondenten. Het KPC is van oordeel dat de soort delicten waarmee toeristen worden geconfronteerd (bijvoorbeeld overval en autodiefstal) gericht door het KPC moeten en kunnen worden aangepakt. Van belang is dat in de gebieden die door veel toeristen worden bezocht meer preventief wordt gepatrouilleerd.

2.2. Middelen

2.2.1. Personeel

Bij de oprichting van de Politur is voor wat betreft de formatie uitgegaan van een groeimodel. Politur zou in de periode 2013 – 2015 groeien van 11 formatieplaatsen naar 41 formatieplaatsen. Deze ontwikkeling is weergegeven in de volgende tabel.



Vervolgens werd het plan bijgesteld en zouden 35 agenten worden ingezet, maar uiteindelijk zijn er 25 agenten ingezet. Deze agenten zijn volgens respondenten door het KPC ter beschikking gesteld. Bij nader onderzoek van de Raad bleek dat de agenten niet formeel ter beschikking

gesteld waren. Ten tijde van het onderzoek van de Raad waren er 18 politieagenten werkzaam bij Politur. In de periode 2013 – 2017 zijn er nooit genoeg agenten geweest om al de werkzaamheden uit te kunnen voeren, aldus een respondent van de Stichting Materieel Beheer Politur. Het KPC heeft volgens een aantal respondenten aangegeven dat de “terbeschikkingstelling” van de agenten zal moeten worden beëindigd. Het KPC heeft ook bevestigd dat in verband met het personeelstekort bij andere afdelingen van het KPC en de hoge werkdruk de terbeschikkingstelling van de agenten zal worden beëindigd.

Ten tijde van het onderzoek waren er twee personen in dienst van de Stichting Materieel Beheer Politur, namelijk een secretaresse en een aan de CTB ter beschikking gestelde medewerkster. De voorzitter van het bestuur van de stichting verricht verder de directeursstaken. De agenten rapporteren niet aan het KPC, maar uitsluitend aan de Stichting Materieel Beheer Politur, aldus respondenten bij het KPC. Slechts rechtspositionele aangelegenheden van deze agenten worden door het KPC afgehandeld. Vanuit het KPC bestaat de indruk dat deze personen tevreden zijn met hun werkzaamheden bij de Politur. Dit heeft volgens het KPC waarschijnlijk te maken met de mogelijkheid voor deze personen om bij de Politur carrière te maken en het feit dat de fysieke en mentale druk van de werkzaamheden bij de Politur minder zijn dan bij andere afdelingen van het KPC. Hiertegenover staat dat zowel de Stichting Materieel Beheer Politur als CTB hebben ervaren dat deze agenten menigmaal hebben aangegeven dat zij als KPC personeel uitsluitend van de leiding van het KPC opdrachten accepteren en mitsdien ook aan hun superieuren bij het KPC verantwoording dienen af te afleggen.

Vanwege de onderbezetting van Politur zijn contracten met particuliere beveiligingsbedrijven aangegaan om te patrouilleren op de afgelegen toeristische plekken. Deze bedrijven lichten Politur in wanneer zij een incident constateren. Volgens de Stichting Materieel Beheer Politur heeft het personeelstekort tot gevolg dat Politur reactief handelt.

In de praktijk komt het voor dat Politur, andere politieambtenaren van het KPC en de particuliere beveiligingsbedrijven tegelijkertijd uitrukken om hulp te bieden, aldus diverse respondenten.

Volgens de Stichting Materieel Beheer Politur wordt een toerist die slachtoffer is van een misdrijf bejegend als een lokaal slachtoffer. Het “terbeschikkinggestelde” personeel is bewust van de bijzondere situatie van een toerist en houdt rekening daarmee bij de hulpverlening. Dit houdt bijvoorbeeld in dat relevante documenten voor medische behandeling worden opgezocht en contact wordt opgenomen met het consulaat. Door de samenwerking met CTB wordt getracht

om de schade en pijn te verzachten door de toerist een aantal extra faciliteiten te bieden, zoals extra verblijf zonder extra logeerkosten.

Voor de toekomst van Politur is er een projectdossier “verduurzaming Stichting Materiaal Beheer Politur Curaçao” opgesteld. Volgens dit dossier zal het personeel bestaan uit:

3 medewerkers in de functie van manager, supervisor of begeleider;

30 medewerkers als veldpersoneel;

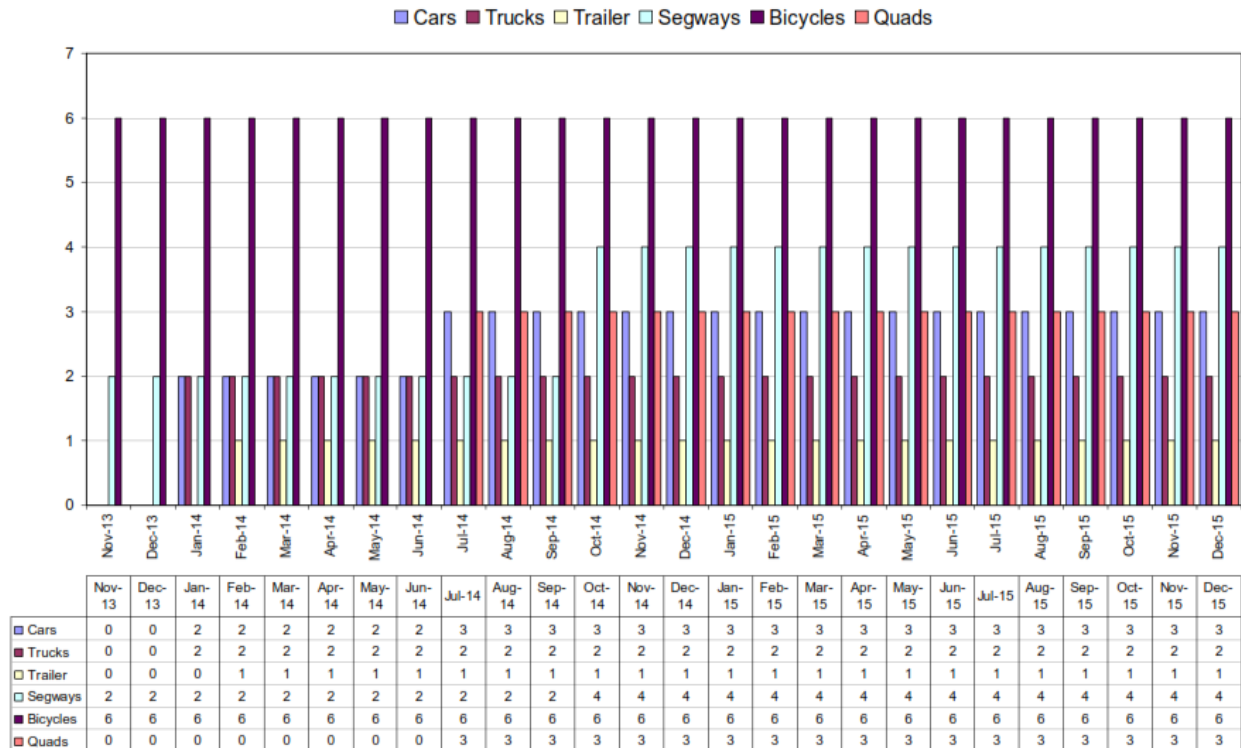
1 directeur en

1 secretaresse.

Recentelijk is namens de stichting aangegeven dat de plannen zijn bijgesteld en dat naar alle waarschijnlijkheid personeel van een bewakingsbedrijf zal worden ingezet nadat zij een training hebben gevolgd. Daarnaast zullen er volgens de plannen drie politieambtenaren beschikbaar zijn om de politur-werkzaamheden te kunnen verrichten.

2.2.2. Materieel

Bij het oprichten van de Politur is er een transportation equipment planning gemaakt, waarbij is uitgegaan van een groeimodel waarbij aanvankelijk 12 voertuigen zouden worden aangeschaft met het vooruitzicht om uiteindelijk te beschikken over 19 voertuigen. Schematisch ziet het plan er als volgt uit:



Volgens de financiële rapporten uit de jaren 2015 en 2016 van de Stichting Materieel Beheer Politur beschikt de organisatie over kantormateriaal (diverse laptops, desktops, mobiele telefoons, printers en meubilair), voertuigen (in totaal 7), diverse fietsen en algemeen werkmateriaal (diverse portofoons, uniformen, brandblussers en verrekijkers). De locaties waar de Stichting Materieel Beheer Politur gevestigd zijn worden gehuurd (WTC en Sambil) of ter beschikking gesteld door het KPC (Westpunt) en CTB (Mambo Boulevard). Respondenten geven aan dat diverse materiele middelen moeten worden vervangen.

Volgens het projectdossier “verduurzaming Stichting Materiaal Beheer Politur Curaçao” zal in de toekomst aan materiaal het volgende worden aangeschaft: ten minste 4 auto’s, ten minste 3 quads, ten minste 6 fietsen, ten minste 3 pick-ups, ten minste 2 segways, ten minste 3 SUV’s en communicatiemateriaal ter waarde van Naf. 30.000, =. Het materiaal zal in maximaal 5 jaar worden afgeschreven.

2.2.3. Financiën

Bij het oprichten van de Stichting Materieel Beheer Politur is er een begroting voor 2013 /2014 /2015 opgesteld. Hieronder wordt de begroting weergegeven:

Cost Account	Description	2013		2014		2015	
		Investment Budget	Operational Budget	Investment Budget	Operational Budget	Investment Budget	Operational Budget
	Tourism Safety Risk Analysis			150,000.00			
	Consultancy and Setup Costs	100,000.00		100,000.00			
	Benchmarking	30,000.00		50,000.00			
	MANPOWER						
	- Salaries and benefits		106,600.00		1,263,600.00		2,184,000.00
	- Training	7,000.00		50,000.00		15,000.00	
	MATERIAL						
	- Housing	25,000.00	5,625.00	50,000.00	22,500.00		22,500.00
	- Units and Posts	20,000.00		50,000.00			
	- Uniforms		P.M.		P.M.		P.M.
	- Maintenance and Inventory Management		0.00		100,000.00		150,000.00
	METHODS						
	- PR and Imagebuilding	25,000.00	0.00		10,000.00		10,000.00
	- Outsourced Processes		10,000.00		20,000.00		20,000.00
	- Setup Legal Structure	10,000.00		10,000.00			
	- Management Manual and Procedures	25,000.00		25,000.00			
	MACHINES						
	- Transportation Equipment	270,000.00		667,000.00		0.00	
	- ICT and Communication	30,000.00		50,000.00			
	- Prevention and Surveillance Equipment	100,000.00		100,000.00		25,000.00	
		642,000.00	122,225.00	1,302,000.00	1,416,100.00	40,000.00	2,386,500.00
	Total Costs:	764,225.00		2,718,100.00		2,426,500.00	

Volgens de statuten tracht de stichting haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- b. Opbrengsten uit activiteiten, hoe ook genaamd;
- c. Donaties en subsidies;
- d. Schenking, erfstellingen en legaten;
- e. Andere verkrijgingen en baten vanuit zowel de private sector als vanuit de publieke sector, op grond van vorenvermelde samenwerkingsovereenkomsten;
- f. Alle andere wettige verkrijgingen en baten.

De Stichting Materieel Beheer Politur heeft in december 2013 een financieringsverzoek ingediend bij het criminaliteitsfonds ter financiering van de (opstart)kosten 2014/2015 voor een bedrag van Naf. 2.5 miljoen. Het subsidiebedrag is later aangepast tot Naf. 1.6 miljoen en uiteindelijk is een bedrag ad Naf. 260.246, = toegekend.

In 2015 heeft de Stichting Materieel Beheer Politur een financieringsverzoek ingediend bij het ministerie van justitie voor een bedrag van Naf. 414.622, =. Het tweede verzoek werd aanvankelijk niet afgehandeld, aangezien het ambtelijke standpunt was dat geen verantwoording was afgelegd voor de besteding van het eerste bedrag. Het tweede verzoek werd later goedgekeurd. Uit het onderzoek is voorts gebleken dat de derde aanvraag van de Stichting Materieel Beheer Politur niet werd ingewilligd. De financiering vanuit het criminaliteitsfonds is in beginsel beperkt tot drie jaar, waardoor verdere financiering vanuit het criminaliteitsfonds in beginsel niet mogelijk is. Daarnaast zijn in beperkte mate fondsen verworven van andere instanties. Voorshands is de Stichting Materieel Beheer Politur voornamelijk afhankelijk van fondsen via derden.

De Stichting geeft aan dat zij over onvoldoende financiële middelen beschikt om de taken en werkzaamheden uit te kunnen voeren. Een mogelijke oplossing is om een extra \$1 te heffen aan airport tax ten behoeve van Politur. Deze extra heffing zal volgens een raming van de Politur een bedrag van ongeveer Naf. 1.8 miljoen opbrengen, waarmee alle kosten kunnen worden gedekt.

Vanuit het Ministerie van Economische Zaken worden voorstellen gedaan om de continuïteit van de Stichting Materieel Beheer Politur te waarborgen. Ook de CTB zet zich in om de werkzaamheden van de Politur te kunnen garanderen.

2.3. De werkwijze

Volgens het operationaliseringsplan van de Politur zijn de volgende werkprocessen van toepassing op Politur:

Werkproces RID

Werkproces	Binnen het werkbestedek van POLITUR	Buiten het werkbestedek van POLITUR
Intake	X	
Aangiften strafbare feiten	X	
Informatiecoördinatie		X
Casescreening		X

Projectvoorbereiding		X
Incidentgerichte opsporing		X
Probleemgerichte opsporing		X
Aanhouden en ondersteunen		X
Technische en forensische ondersteuning		X
Observatie		X
Criminele inlichtingen (runnen informanten)		X

Werkprocessen overige taken

Werkproces	Binnen het werkbested van POLITUR	Buiten het werkbested van POLITUR
Werven en plaatsen	X	
Inroosteren en inzetten van personeel	X	
Opleiden personeel	X	
Evalueren en ontwikkelen personeel	X	
Personeelszorg	X	
Financiële administratie		X
Opslag en voorraadbeweging		X
Inkoop		X
Onderhoud van materieel		X
Beheersing van Informatiesystemen	X	
Servicedesk	X	
Beoordeling en selectie van leveranciers		X

In geval van een incident waarbij een toerist betrokken is, rukt het personeel van de Politur uit om hulp, ondersteuning en begeleiding te geven. Soms zijn er vertegenwoordigers van de CTB en het consulaat van het betrokken land aanwezig. Het personeel maakt een proces-verbaal op dat aan het KPC wordt overgedragen. De Politur stelt de contactpersoon binnen het "hit-team" van het KPC op de hoogte van het incident. De Politur neemt de aangifte op. Verdere afhandeling van de aangifte wordt beschouwd als een interne zaak van het KPC.

2.4. Samenwerking

De stichting heeft volgens artikel 2 van de statuten onder andere ten doel:

- *Het bevorderen van de samenwerking tussen de private en publieke sector en overige stakeholders teneinde de materiële belangen van Politur te behartigen.*

Volgens de statuten tracht de stichting haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- a. Het aangaan van samenwerkingsovereenkomsten met zowel de private sector als met de publieke sector.*

De Stichting Materieel Beheer Politur beschikt niet over geformaliseerde samenwerkingsovereenkomsten met de private sector of publieke sector in Curaçao. Zowel de Stichting Materieel Beheer Politur als CTB geeft aan dat de onderlinge samenwerking goed is. De samenwerking met het KPC was bij het oprichten van de Politur goed maar was ten tijde van het onderzoek afgenomen. Het voornemen bestaat om de samenwerking met het KPC voor te zetten waarbij het KPC in het bestuur van de stichting zal worden vertegenwoordigd.

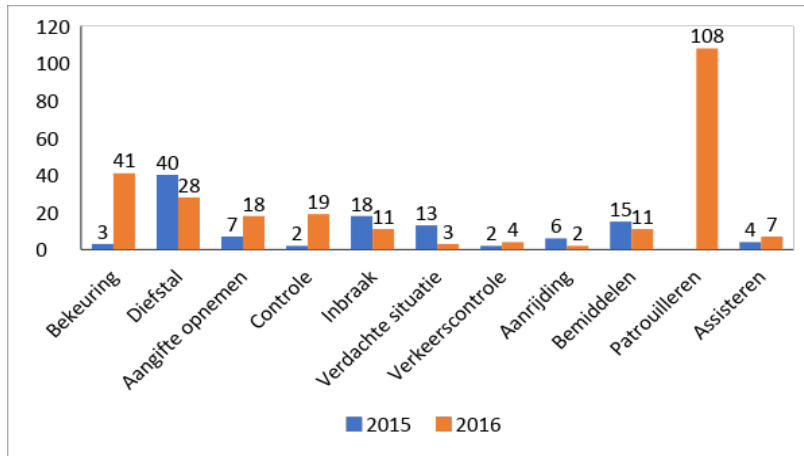
Voorts is er samenwerking met het Dominicaanse toeristenpolitiekorps Cestur en het Politiekorps van Miami Dade (USA). In het verleden heeft het Amerikaanse Korps voor Politur trainingen verzorgd aan het personeel van Politur.

2.5. Resultaat

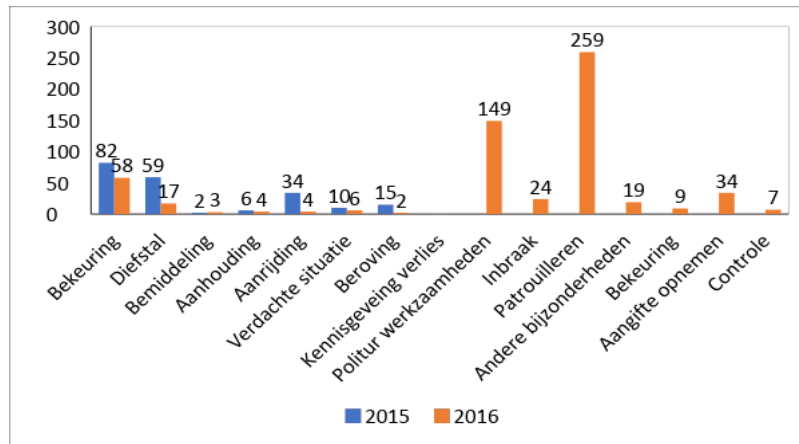
Politur houdt de resultaten van haar activiteiten bij. Tijdens het onderzoek zijn er een aantal schema's aan de raad overgelegd. Politur houdt bijvoorbeeld de soort delicten bij en de frequentie waarbij Politur heeft opgetreden bij.

De resultaten van de Politur over 2015 en 2016 zien als volgt uit

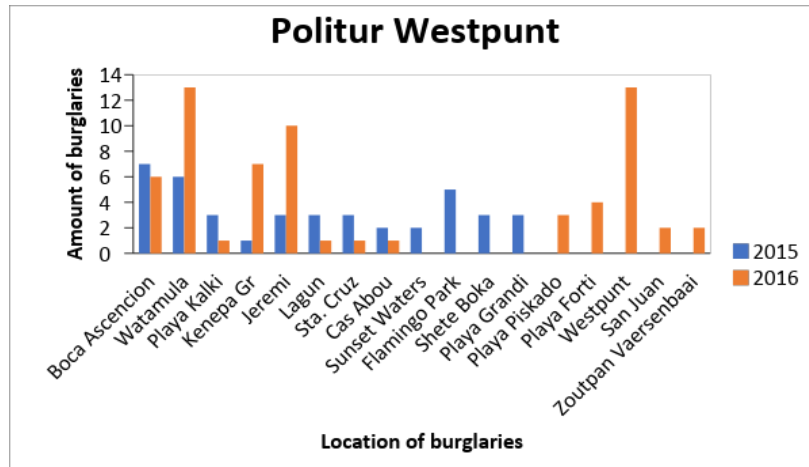
Politur WTC/Sambil



Politur Mambo



Politur Westpunt



3

3. Analyse en beoordeling

3.1. De taken van de Politur

De Raad is van oordeel dat Politur ten tijde van het onderzoek niet in staat was om invulling te geven aan al zijn taken. Alle geïnterviewden bevestigden dat Politur daartoe niet in staat is vanwege onderbezetting. Het uitgangspunt was dat politieambtenaren zouden worden ingezet, maar het korps kampt zelf met een personeelstekort, waardoor minder politieambtenaren werden belast met de politur-werkzaamheden. De Raad constateert net als bij andere organisaties dat er een groot verschil bestaat tussen de plannen en de werkelijke situatie. De plannen worden opgesteld en vastgesteld zonder voldoende rekening te houden met een realistische implementatie daarvan. Ten tijde van het onderzoek was de Stichting Materieel Beheer Politur bezig met de “reorganisatie” van de Politur. De Raad hoopt vanuit de justitiële verantwoordelijkheid dat er een realistisch plan wordt vastgesteld en daadwerkelijk uitgevoerd.

De Raad heeft voorts geconstateerd dat de Stichting Materieel Beheer Politur met enkele lokale en internationale instanties samenwerkt. De Raad juicht die samenwerking toe, maar wijst op de noodzaak om de samenwerkingsafspraken vast te leggen en periodiek te evalueren.

Ook de bedoeling om de samenwerking tussen de Stichting Materieel Beheer Politur en het Korps Politie Curaçao voort te zetten acht de Raad een goede zaak. Niet valt te ontkennen dat het toerisme van eminent belang is voor Curaçao. De veiligheid van toeristen behoort onder meer tot de justitiële taak. Naast justitie zijn er andere ministeries en instanties die een rol daarbij moeten vervullen. De Raad ziet de samenwerking tussen het KPC en de Stichting Materieel Beheer Politur als een goed voorbeeld van integrale samenwerking. Het feit dat onder meer de CTDB en het Ministerie van Economische Zaken ook samenwerken om de doelstellingen van de Politur te realiseren acht de Raad positief en versterkt het oordeel dat een integrale samenwerking gewenst en vereist is.

3.2. Middelen

3.2.1. Personeel

Bij de oprichting van de Politur is voor wat betreft de formatie uitgegaan van een groeimodel. Politur zou in de periode 2013 – 2015 groeien van 11 formatieplaatsen naar 41 formatieplaatsen. Vervolgens werd het plan bijgesteld en zouden 35 agenten worden ingezet, maar uiteindelijk zijn er 25 agenten ingezet. Ten tijde van het onderzoek waren er 18 politieagenten werkzaam. Reeds bij aanvang was het personeelsbestand niet conform de planning, waardoor de doelstellingen van Politur niet werden gerealiseerd. Dit heeft onder meer tot gevolg gehad dat niet alle (preventieve) taken werden uitgevoerd.

Het personeelsbeheer is onduidelijk. De agenten rapporteren volgens het Korps uitsluitend aan de Stichting Materieel Beheer Politur. Volgens Politur en CTB geven de agenten aan dat zij uitsluitend van het KPC opdrachten accepteren. De Raad acht dit een zeer ongewenste situatie.

Voorts is het onterecht dat politieagenten in het kader van hun taakuitoefening aan andere instanties c.q. organen verantwoording afleggen. Immers de Minister en de korpschef blijven verantwoordelijk voor de taakuitoefening door deze politieambtenaren. Ook het Land Curaçao blijft ondermeer verantwoordelijk voor eventuele schade voortvloeiende uit mogelijke beroepsfouten van deze agenten. De stelling dat de agenten niet aan het KPC verantwoording moeten afleggen acht de Raad onjuist en de Raad meent dat per direct daarin duidelijkheid moet worden gebracht. Immers voorzetting van deze werkwijze zonder dat verantwoording aan het KPC wordt afgelegd is volstrekt onaanvaardbaar.

De Raad is van oordeel dat de leiding van het KPC verantwoordelijk is voor de aansturing van de politieambtenaren van de Politur. Dit laat uiteraard onverlet de mogelijkheid om met de Stichting Materieel Beheer Politur samen te werken.

3.2.2. Materieel

Politur beschikt niet over al de middelen zoals gepland. Bovendien zijn de beschikbare middelen aan vervanging toe. Voor de continuïteit van de werkzaamheden moet er een oplossing hiervoor worden gevonden. Ook in dit verband moeten de samenwerkingsmogelijkheden worden geëvalueerd om de beperkte middelen zo optimaal mogelijk in te zetten.

3.2.3. Financiën

Uit het onderzoek is gebleken dat de ontvangsten van de Stichting Materieel Beheer Politur voornamelijk afkomstig waren uit het criminaliteitsfonds. Uitgaande van het idee van samenwerking tussen de private- en de publieke sector moeten ook de fondsen afkomstig zijn uit beide sectoren. De Raad is van oordeel dat nadere afspraken hierover moeten worden gemaakt.

3.3. De werkwijze van de Politur

De Raad is van oordeel dat de werkwijze van Politur overeenkomstig de vastgestelde procedure moet worden voortgezet met dien verstande dat de politieambtenaren verantwoording afleggen aan hun superieuren bij het KPC. Samenwerking met de Stichting Materieel Beheer Politur moet niet leiden tot doorkruising van de gezagslijnen.

3.4. Samenwerking

De Raad juicht de samenwerking met lokale en internationale organisaties toe. De Raad meent echter dat uit justitieel oogpunt, met behoud van ieders verantwoordelijkheid, de samenwerking moet worden geïntensiveerd. Het feit dat de justitiële keten in het bijzonder het KPC vertegenwoordigd zal worden in het bestuur van de stichting acht de Raad in dit verband ook zeer positief. Door intensiever samen te werken kunnen de betrokken organisaties effectiever functioneren. De Raad is van oordeel dat de samenwerking met de Stichting Materieel Beheer Politur moet worden geïntensiveerd.

3.5. Resultaten

De Stichting Materieel Beheer Politur heeft over de jaren 2015 en 2016 de activiteiten per locatie geregistreerd. Uit de cijfers blijkt dat de overgrote meerderheid (meer dan 75%) van de werkzaamheden van de Politur bij Mambo, WTC en Sambil resulteert in het uitvoeren van patrouilles. De (gecombineerde) locatie van WTC/Sambil heeft daarna als meest voorkomend resultaat het uitschrijven van bekeuringen en het afhandelen van meldingen van diefstal. Het overzicht geeft geen inzicht in soort bekeuringen. De afhandeling van meldingen is evenmin

gespecificeerd. De locatie Mambo maakt melding van “Politur werkzaamheden”, zonder een specificatie of uitleg hiervoor te geven.

De Raad komt op grond van het bovenstaande tot het oordeel dat de registratie van de werkzaamheden onoverzichtelijk is en moet worden verbeterd. Immers de registratie is niet eenduidig en verschilt per locatie. Tevens is de Raad van oordeel dat de politionele werkzaamheden van de Politur moeten worden geregistreerd in de Actpol.

Voorts zijn er geen prestatie indicatoren vastgesteld. De Raad is van oordeel dat indicatoren zullen moeten worden vastgesteld teneinde de resultaten te kunnen beoordelen.

4

4. Aanbevelingen

Maak concrete samenwerkingsafspraken met de Stichting Materieel Beheer Politur;

Zorg voor de aansturing van de politieambtenaren bij de Politur door het KPC;

Zorg voor de registratie van de werkzaamheden van de Politur in act-pol;

Stel prestatie-indicatoren vast.